



**Annexe n°11 : Modèle de demande de rétractation**

**Demande de rétractation**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. A l'attention du service de l'assainissement collectif de la Communauté d'agglomération du Grand Cahors

Adresse (inscrivez ici l'adresse figurant sur votre facture) :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du(des) contrat(s) d'abonnement au service de l'assainissement collectif ci-dessous :

Demandé(s) le :

Référence client :

Nom :

Adresse :

Signature du consommateur :

Date :

**Informations relatives au droit de rétractation**

Si vous avez demandé à commencer la prestation de service ou l'ouverture du branchement pendant le délai de rétractation, vous devrez payer un montant proportionnel à celui qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.